***Действует с 14 мая 2024 года***

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Онлайн университет профессий будущего

Smart World Community приветствует Вас!

Smart World Community предлагает продукты и услуги, предоставляемые J-Like Ltd., обществом с ограниченной ответственностью, зарегистрированным по адресу 147 Barrie Terrace, Ardrossan, KA22 8AZ, United Kingdom (Reg. No. SC716616) (далее по тексту именуемые "Smart World Community", “Платформа”, "нас", "мы" или "наш").

Настоящие Условия использования ("Условия") регулируют использование вами нашего веб-сайта, приложений и других продуктов и услуг ("Услуги").

Настоящий документ является публичной офертой на заключение договора оказания услуг удаленного доступа (далее – «Договор») с любым заинтересованным дееспособным физическим лицом (далее – «Пользователь»).

Пожалуйста, внимательно прочитайте настоящие Условия и [свяжитесь с нами](https://www.coursera.org/about/contact), если у вас есть какие-либо вопросы, запросы информации или жалобы. Нажимая «Я принимаю» (или для тех, кто еще не создал учетную запись, используя наши Услуги), вы соглашаетесь соблюдать настоящие Условия, включая политику, упомянутую в настоящих Условиях.

Датой акцепта настоящих Условий использования Пользователем (датой заключения Договора) считается дата регистрации Пользователя на Платформе, а в части доступа к отдельным платным частям Платформы (программам, пакетным тарифам и т.д.) — Дата поступления денежных средств на Счёт Платформы.

1. Использование Smart World Community

Вы можете пользоваться нашими Услугами только в том случае, если вы:

* может заключить обязательный договор со Smart World Community;
* соблюдать настоящие Условия, все применимые законы и наши политики, которые могут применяться время от времени («Политики»)); и
* старше возраста, в котором вы можете дать согласие на обработку данных в соответствии с законодательством вашей страны. Некоторые регионы и предложения контента могут иметь дополнительные требования и/или другие возрастные ограничения.

Любое нарушение наших Условий, применимых законов или Политик может привести к тому, что ваш доступ ко всем или части Услуг будет приостановлен, отключен или прекращен.

Когда вы создаете свою учетную запись в Smart World Community и когда вы впоследствии используете определенные функции, вы должны предоставить нам точную и полную информацию, и вы соглашаетесь обновить свою информацию, чтобы она была точной и полной.

При использовании Платформы вам не разрешается:

* Делать все, что нарушает местное, государственное, национальное или международное законодательство или нарушает любые ваши договорные обязательства или фидуциарные обязанности;
* Делиться своим паролем, позволять кому-либо, кроме вас, получить доступ к вашей учетной записи или сделать что-либо, что может подвергнуть вашу учетную запись риску;
* Делать попытки получить доступ к учетной записи любого другого пользователя;
* Воспроизводить, передавать, продавать, перепродавать или иным образом злоупотреблять любым контентом из наших Сервисов, если это специально не разрешено;
* Нарушить или обойти наши меры аутентификации или безопасности или иным образом проверить уязвимость наших систем или сетей, если это специально не разрешено;
* Использовать наши Услуги для распространения вредоносных программ;
* Допускать неуважительных высказываний и оскорблений, токсичного и агрессивного поведения в адрес других Пользователей, сотрудников Платформы. В случае невыполнения данного пункта, Пользователь может быть удалён из общих чатов или лишён других способов коммуникации.

#### 2. Наша лицензия для вас

В соответствии с настоящими Условиями и нашей Политикой мы предоставляем вам ограниченное, личное, неисключительное, не подлежащее передаче и отзывное лицензионное право на использование наших Услуг. Права, предоставленные в настоящем документе, предназначены только для вашего личного, некоммерческого использования, если вы не получите нашего письменного разрешения. Вы также соглашаетесь с тем, что будете создавать, получать доступ и/или использовать только одну учетную запись пользователя, и вы не будете передавать доступ к своей учетной записи или получать доступ к информации для своей учетной записи третьим лицам. Использование наших Услуг не дает вам права собственности или каких-либо прав интеллектуальной собственности на наши Сервисы или контент, к которому вы получаете доступ.

3. Платные услуги от Smart World Community

Smart World Community предлагает платные Услуги за дополнительную плату. Если не указано иное, сборы указаны в местной валюте. Если ваш способ оплаты не удался, мы можем взимать сборы с помощью других механизмов сбора. Сборы могут варьироваться в зависимости от вашего местоположения и других факторов, и Smart World Community оставляет за собой право изменять любые сборы в любое время по своему усмотрению. Любые изменения, обновления или модификации вступают в силу сразу после публикации через соответствующие Сервисы.

Для получения доступа к отдельным частям Платформы вам также требуется:

* подать заявку на приобретение дополнительного доступа через интерфейс Платформы.
* подтвердить Заявку в форме, установленной Платформой.
* оплатить Счёт или согласовать условия о Рассрочке или Кредите.

Оплачивая стоимость Услуг, Вы:

* + гарантируете достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
  + гарантируете, что являетесь совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
  + соглашаетесь, тем, что вы самостоятельно несете ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

4. Правила возврата денежных средств на Платформе:

4.1. Пользователь вправе отказаться от исполнения Услуг по настоящему Договору при условии оплаты Платформе фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Платформа возвращает денежные средства Пользователю за вычетом понесенных фактических расходов. Фактические расходы Платформы, включают все подтвержденные расходы Платформы, связанные и исполнением платной услуги в отношении Пользователя, а также предоставления доступа к хранилищу данных на данной платформе обучения. К подтвержденным расходам Платформы относится в том числе все комиссии платежных систем (банков), взимаемые при переводе денежных средств на счет Платформы и со счета Платформы в адрес Пользователя, оплату третьим лицам, оказывающих услуги по обработке и сопровождению заказа Стороны, принимая условия настоящей Оферты на оказание платных услуг, соглашаются с вышеуказанными условиями и признают комиссии платежных систем (банков) фактическими расходами Платформы, подлежащими возмещению Пользователем.

* 1. Возврат внесенных Пользователем денежных средств производится после получения Заявления от Пользователя, направленного в порядке, предусмотренном пунктом 8 настоящего Договора;
  2. Сумма возврата внесенных Пользователем денежных средств рассчитывается на дату подачи Заявления от Пользователя в следующем порядке:
     1. В случае получения от Пользователя заявления на возврат **до** момента начала оказания платных услуг и (или) получения доступа к советующему продукту, Smart World Community возвращает 100 (сто) % стоимости Услуги за вычетом фактических расходов Платформы с учетом п. 4.1. настоящего Договора;
     2. В случае получения от Пользователя заявления на возврат при прохождении до 10 (десяти) % программы и получения соответствующих информационных материалов (10% от объема оказанных Услуг), Платформа возвращает 80 (восемьдесят) % от стоимости Услуг, с учетом п. 4.1. настоящего Договора;
     3. В случае получения от Пользователя заявления на возврат при прохождении от 11 (одиннадцати) % до 30 (тридцати) % программы и получения соответствующих информационных материалов (от 10%-30% от объема оказанных Услуг), Платформа возвращает 60 (шестьдесят) % от стоимости Услуг, с учетом п. 4.1. настоящего Договора;
     4. В случае получения от Пользователя заявления на возврат при прохождении от 31 (Тридцати одного) % до 50 (пятидесяти) % программы и получения соответствующих информационных материалов ( 31% - 50% от объема оказанных Услуг), Платформа возвращает 30 (тридцать) % от стоимости Услуг, с учетом п. 4.1. настоящего Договора;
     5. В случае получения от Пользователя заявления на возврат при прохождении от 51 (Пятидесяти одного) % до 80 (восьмидесяти) % программы и получения соответствующих информационных материалов (51%-80% от объема оказанных Услуг), Платформа возвращает 10 (десять) % от стоимости Услуг, с учетом п. 4.1. настоящего Договора;
     6. В случае получения от Пользователя заявления на возврат при прохождении от 81 (Восьмидесяти одного) % до 99 (девяносто девяти) % программы и получения соответствующих информационных материалов и (81% - 99% от объема оказанных Услуг), Платформа возвращает 1 (один) % от стоимости Услуг, с учетом п. 4.1. настоящего Договора.
  3. В случае, когда Услуга оказана Пользователю Платформой в полном объеме и надлежащим образом, возврат средств не осуществляется.
  4. Услуги, оказанные в течение соответствующего периода, считаются оказанными Платформой надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме, если в течение трех календарных дней по завершении периода оказания Услуг Пользователь не направил мотивированное письменное возражение в порядке, предусмотренном пунктом 8 настоящего Договора.
  5. Срок возврата денежных средств Платформой составляет 10 (десять) календарных дней с момента направления Пользователем уведомления об отказе Пользователя от Услуг, направленного в порядке, предусмотренном пунктом 8 настоящего Договора.

5. Отказ от ответственности

Платформа и её программные средства, в том числе Личный кабинет, предоставляются «Как есть». На Пользователе лежит риск использования Платформы. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

* + сбоев в работе Платформы и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
  + отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединения;
  + установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;
  + других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
  + использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

6. Изменение или прекращение наших услуг

Мы постоянно изменяем и совершенствуем наши услуги. Мы можем добавлять или удалять функции, функции или требования, а также приостановить (в той мере, в какой это разрешено действующим законодательством) или полностью прекратить часть наших Услуг. Соответственно, Smart World Community может прекратить использование вами любого Сервиса по любой причине. Мы не сможем предоставлять Услуги в определенные регионы или страны по различным причинам, в том числе из-за применимых требований законодательства или ограничений и ограничений доступа в Интернет со стороны правительств. Никто из Smart World Community, ее поставщиков контента и инструкторов, ее участников, спонсоров и других деловых партнеров, а также их сотрудников, подрядчиков и других агентов ("Стороны Smart World Community") не несет никакой ответственности перед вами за любые такие действия. Вы можете прекратить пользоваться нашими Услугами в любое время, хотя мы будем сожалеем, что вы уйдете.

7. Порядок разрешения споров

В случае возникновения любых разногласий между Пользователем и Smart World Community (далее по тексту совместно именуемые “Стороны”) относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия могут быть урегулированы в претензионном порядке. В таком случае Smart World Community направит Пользователю претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайте, Пользователь - на адрес электронной почты [smart.info@skyway.capital](mailto:smart.info@skyway.capital) Согласованный Сторонами срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней со дня её получения.

8. Уведомления и электронный документооборот

8.1. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учётные данные к Личному кабинету.

8.2. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

* для Smart World Community: [smart.info@skyway.capital](mailto:smart.info@skyway.capital).
* для Пользователя: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте.

При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через Личный кабинет будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.

8.3. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

8.4. До момента получения от Пользователя информации о нарушения режима конфиденциальности все действия и документы, совершённые и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Пользователя и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершёнными и направленными Пользователем. В этом случае права и обязанности, а также ответственность, наступают у Пользователя.

9. Прочие условия

9.1. Smart World Community может предоставлять Пользователю возможность участия в различных акциях и предложениях, указанных на Платформе.

9.2. В рамках ихспользования Услуг Пользователю предоставлена возможность получать различные поощрения (бонусы, скидки) от партнёров Исполнителя. Условия получения и размер поощрения определяется партнёрами Исполнителя самостоятельно. В случае изменения условий поощрения от партнёров Исполнитель вправе изменять, добавлять и убирать бонусы от партнёров, направляя письменное уведомление Пользователю в порядке, предусмотренной настоящим Договором и порядком работы Исполнителя. В случае таких изменений Пользователь не вправе требовать от Исполнителя оставлять прежние условия поощрений от партнёров и не вправе требовать какие-либо выплаты и убытки, связанные с такими изменениями. Пользователь настоящим понимает и принимает, что Исполнитель самостоятельно не вносит какие-либо изменения от партнёров и не несёт ответственности и не контролирует такие изменения.

9.3. Недействительность одного из условий договора не влечёт недействительности всего Договора в целом. В случае признания условия Договора недействительным, стороны обязаны вступить в переговоры и изменить договор таким образом, чтобы он продолжил своё действие.