***Platné od 14. května 2024***

PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ

On-line univerzita profesí budoucnosti

Smart World Community vás vítá!

Smart World Community nabízí produkty a služby poskytované společností J-Like Ltd. společnost s ručením omezeným registrovaná na adrese 147 Barrie Terrace, Ardrossan, KA22 8AZ, United Kingdom (Reg. No. SC716616 (dále jen "Smart World Community", "Platforma", "nás", "my" nebo "náš")

Tyto Podmínky používání (dále jen "Podmínky") upravují vaše používání našich webových stránek, aplikací a dalších produktů a služeb (dále jen "Služby").

Tento dokument je veřejnou nabídkou k uzavření smlouvy o poskytování služeb vzdáleného přístupu (dále jen "Smlouva") s jakoukoli zainteresovanou právně způsobilou fyzickou osobou (dále jen "Uživatel").

Přečtěte si prosím pozorně tyto Podmínky a pokud máte nějaké dotazy, žádosti o informace nebo stížnosti, [kontaktujte nás](https://www.coursera.org/about/contact). Kliknutím na "Souhlasím" (nebo pro ty, kteří si ještě nevytvořili účet pomocí našich Služeb) souhlasíte s dodržováním těchto Podmínek, včetně zásad uvedených v těchto Podmínkách.

Za datum přijetí těchto Podmínek Uživatelem (datum uzavření Smlouvy) je považován datum registrace Uživatele na Platformě a možnost přístupu k jednotlivým placeným částem Platformy (programy, balíčky, atd.) je ode dne přijetí hotovosti na účet Platformy.

1. Používání Smart World Community

Naše Služby můžete využívat pouze tehdy, pokud:

* můžete uzavřít závaznou smlouvu se Smart World Community;
* dodržovat tyto Podmínky, všechny příslušné zákony a naše zásady, které mohou být čas od času použity (Zásady); a
* ve věku, ve kterém můžete udělit souhlas se zpracováním údajů v souladu s právními předpisy vaší země. Některé oblasti a nabídky obsahu mohou mít další požadavky a/nebo jiná věková omezení.

Jakékoli porušení našich podmínek, platných zákonů nebo zásad může mít za následek pozastavení, zákaz nebo ukončení vašeho přístupu ke všem Službám nebo jejich části.

Po založení svého účtu u Smart World Community a po následném použití určité funkce, jste povinen nám poskytnout přesné a úplné informace a souhlas s aktualizací svých údajů tak, aby byly přesné a úplné.

Při používání Platformy nejste oprávněni:

* Dělat cokoli, co porušuje místní, státní, národní nebo mezinárodní právo nebo porušuje jakékoli vaše smluvní závazky nebo povinnosti svěřenské správy;
* Sdílet své heslo, umožnit komukoli jinému než vám přístup k vašemu účtu nebo provádět cokoli, co by mohlo ohrozit váš účet;
* Pokusit se získat přístup k účtu jiného uživatele;
* Reprodukovat, přenášet, prodávat, přeprodávat nebo jinak zneužívat jakýkoli obsah z našich Služeb, pokud to není vysloveně povoleno;
* Porušovat nebo obcházet naše autentizační nebo bezpečnostní opatření nebo jinak testovat zranitelnost našich systémů nebo sítí, pokud to není vysloveně povoleno;
* Používat naše služby k šíření malwaru;
* Tolerovat neuctivé výroky a urážky, toxické a agresivní chování vůči ostatním uživatelům a zaměstnancům Platformy. V případě nedodržení tohoto článku může být uživatel odstraněn z obecných chatů nebo zbaven jiných způsobů komunikace.

#### 2. Naše licence pro vás

V souladu s těmito Podmínkami a našimi Zásadami vám poskytujeme omezené, osobní, nevýhradní, nepřenosné a odvolatelné licenční právo k používání našich Služeb. Práva uvedená v tomto dokumentu jsou určena pouze pro vaše osobní, nekomerční použití, pokud nezískáte naše písemné svolení. Souhlasíte také s tím, že si zřídíte, budete přistupovat a/nebo používat pouze jeden uživatelský účet a nebudete převádět přístup ke svému účtu ani přístupové údaje k vašemu účtu na žádnou třetí osobu. Používání našich služeb vám nedává žádná vlastnická práva, ani práva duševního vlastnictví k našim službám nebo obsahu, ke kterému máte přístup.

3. Placené služby od Smart World Community

Smart World Community nabízí placené Služby za příplatek. Pokud není uvedeno jinak, poplatky jsou uvedeny v místní měně. Pokud váš způsob platby selže, můžeme poplatky vybírat pomocí jiných mechanismů výběru. Poplatky se mohou lišit v závislosti na vaší poloze a dalších faktorech a Smart World Community si vyhrazuje právo kdykoli změnit jakékoli poplatky podle vlastního uvážení. Jakékoli změny, aktualizace nebo úpravy vstoupí v platnost okamžitě po zveřejnění prostřednictvím příslušných Služeb.

Abyste získali přístup k určitým částem Platformy, potřebujete také:

* požádat o zakoupení dalšího přístupu prostřednictvím rozhraní Platformy.
* potvrdit Žádost ve formuláři stanoveném Platformou.
* zaplatit Fakturu nebo se dohodnout na splátkových či úvěrových podmínkách.

Zaplacením ceny Služeb:

* + zaručujete důvěryhodnost a aktuálnost poskytnutých informací, o vaší osobě;
	+ zaručujete, že jste plnoletý a máte plnou způsobilost k právním úkonům;
	+ souhlasíte s tím, že jste výhradně zodpovědný za jakékoli důsledky vyplývající z poskytnutí nepravdivých, irelevantních nebo neúplných informací o sobě.

4. Pravidla pro vrácení peněz na Platformě:

4.1. Uživatel je oprávněn odstoupit od plnění Služeb podle této Smlouvy za podmínky, že Platformě uhradí skutečně vynaložené náklady spojené s plněním závazků vyplývajících ze Smlouvy. Platforma vrací peníze uživateli po odečtení skutečně vynaložených nákladů. Skutečné náklady Platformy, zahrnují veškeré potvrzené náklady Platformy spojené s placenou službou pro Uživatele, jakož i poskytování přístupu k datovému úložišti na této školící Platformě. Mezi potvrzené výdaje Platformy patří mimo jiné veškeré provize platebních systémů (bank) účtované při převodu peněžních prostředků na účet Platformy a z účtu Platformy Uživateli, platby třetím osobám poskytujícím služby pro zpracování a podporu objednávky Strany, přijímáte podmínky této nabídky na poskytování placených služeb, souhlasíte s výše uvedenými podmínkami a uznáváte provize platebních systémů (bank) jako skutečné výdaje Platformy, které mají být hrazeny Uživatelem.

* 1. Vrácení peněžních prostředků vložených uživatelem se provádí po obdržení žádosti od uživatele zaslané v souladu s článkem 8 této Smlouvy;
	2. Částka vrácení peněžních prostředků vložených uživatelem se vypočítá ke dni podání žádosti od uživatele v následujícím pořadí:
		1. V případě, že uživatel obdrží žádost o vrácení peněz **do** zahájením poskytování placených služeb a/nebo získáním přístupu k poradenskému produktu, Smart World Community vrátí 100 (sto) % nákladů na službu mínus skutečné náklady Platformy s přihlédnutím k bodu 4.1. této Smlouvy;
		2. V případě, že uživatel obdrží žádost o vrácení peněz při absolvování až 10 (deset) % programu a obdržení příslušných informačních materiálů (10 % objemu poskytovaných služeb), Platforma vrátí 80 (osmdesát) % nákladů na služby, s přihlédnutím k bodu 4.1. této Smlouvy;
		3. V případě, že uživatel obdrží žádost o vrácení peněz po absolvování 11 (jedenácti) % až 30 (třiceti) % programu a obdržení příslušných informačních materiálů (10 % až 30 % objemu poskytovaných služeb), Platforma vrátí 60 (šedesát) % nákladů na služby, s přihlédnutím k bodu 4.1. této Smlouvy;
		4. V případě, že Uživatel obdrží žádost o vrácení peněz po absolvování 31 (třicet jedna) % až 50 (padesát) % programu a obdržení příslušných informačních materiálů (31 % až 50 % z objemu poskytovaných služeb), Platforma vrátí 30 (třicet) % nákladů na služby, s přihlédnutím k bodu 4.1. této Smlouvy;
		5. V případě, že Uživatel obdrží žádost o vrácení peněz po absolvování 51 (padesát jedna) % až 80 (osmdesát) % programu a obdržení příslušných informačních materiálů (51 % až 80 % objemu poskytovaných služeb), Platforma vrátí 10 (deset) % nákladů na Služby, s přihlédnutím k bodu 4.1. této Smlouvy;
		6. V případě, že uživatel obdrží žádost o vrácení peněz po absolvování 81 (osmdesát jedna) % až 99 (devadesát devět) % programu a obdržení příslušných informačních materiálů (81 % až 99 % objemu poskytovaných služeb), platforma vrátí 1 (jedno) % nákladů na služby, s přihlédnutím k bodu 4.1. této Smlouvy.
	3. V případě, že je služba poskytnuta uživateli Platformou v plném rozsahu a řádně, nevrací se žádná náhrada.
	4. Služby poskytované během příslušného období jsou považovány za řádně poskytnuté Platformou a přijaté Uživatelem v plném rozsahu, pokud do tří kalendářních dnů po uplynutí doby poskytování Služeb Uživatel neodeslal odůvodněnou písemnou námitku v souladu s článkem 8 této Smlouvy.
	5. Lhůta pro vrácení finančních prostředků Platformou je 10 (deset) kalendářních dnů ode dne, kdy Uživatel podá oznámení o odmítnutí Služby Uživatele v souladu s článkem 8 této Smlouvy.

5. Zřeknutí se odpovědnosti

Platforma a její softwarové prostředky, včetně Osobního kabinetu, jsou poskytovány "tak, jak jsou". Uživatel nese riziko používání Platformy. Vykonavatel nenese odpovědnost za neplnění nebo nesprávné plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy ani za případné škody vzniklé v důsledku:

* + selhání v provozu Platformy a (nebo) jiného softwaru způsobené chybami v kódu, počítačovými viry a jinými cizími fragmenty kódu v softwaru;
	+ absence (nemožnosti navázání, ukončení atd.) internetového připojení;
	+ zavedení státní regulace (nebo regulace jinými organizacemi) hospodářských činností komerčních organizací na internetu a/nebo zavedení jednorázových omezení těmito subjekty, které komplikují nebo znemožňují plnění této Smlouvy;
	+ dalších případů souvisejících s činností (nečinností) uživatelů Internetu a/nebo jiných subjektů, směřujících ke zhoršení obecné situace s užíváním Internetu a/nebo výpočetní techniky;
	+ použití (nemožnost použití) a případné důsledky použití (nemožnost použití) Uživatelem zvolené formy úhrady za služby dle Smlouvy.

6. Změna nebo ukončení našich služeb

Naše služby neustále obměňujeme a zlepšujeme. Můžeme přidat nebo odebrat funkce, funkce nebo požadavky nebo pozastavit (v rozsahu povoleném platnými zákony) nebo zcela ukončit poskytování části našich Služeb. V souladu s tím může Smart World Community z jakéhokoli důvodu ukončit vaše používání jakékoli služby. Nemusíme být schopni poskytovat Služby v určitých regionech nebo zemích z různých důvodů, včetně platných právních předpisů nebo omezení a omezení přístupu k internetu vládami. Nikdo ze Smart World Community, jejích poskytovatelů obsahu a instruktorů, jejích členů, sponzorů a dalších obchodních partnerů a jejich zaměstnanců, dodavatelů a dalších agentů (strany Smart World Community) nenese vůči vám žádnou odpovědnost za jakékoli takové jednání. Naše služby můžete kdykoli přestat používat, i když nám bude líto, že odcházíte.

7. Způsob řešení sporů

V případě jakýchkoli neshod mezi uživatelem a společností Smart World Community (dále jen smluvní strany) ohledně plnění podmínek Smlouvy každou ze stran, jakož i jakýchkoli jiných neshod, lze tyto neshody řešit prostřednictvím reklamačního řízení. V takovém případě Smart World Community zašle uživateli elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou uživatelem při registraci na webu, smart.info@skyway.capital Lhůta pro odpověď na reklamaci, na které se strany dohodly je 10 (deset) pracovních dnů ode dne jejího obdržení.

8. Notifikace a správa elektronických dokumentů

8.1. Při provádění (změně, doplňování, vypovězení) smlouvy jakož i při vedení korespondence o těchto otázkách je povoleno používat analogy vlastnoručního podpisu smluvních stran. Smluvní strany potvrzují, že veškerá oznámení, sdělení, dohody a dokumenty v rámci plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy podepsané obdobami vlastnoručních podpisů smluvních stran, mají právní sílu a jsou pro smluvní strany závazné. Analogy vlastnoručního podpisu se rozumí autorizované e-mailové adresy a přihlašovací údaje k Osobnímu kabinetu.

8.2. Strany berou na vědomí, že veškerá oznámení, zprávy, dohody, dokumenty a dopisy zaslané prostřednictvím autorizovaných e-mailových adres a Osobního kabinetu jsou považovány za odeslané a podepsané smluvními stranami, s výjimkou případů, pokud není v těchto dopisech výslovně uvedeno jinak. Autorizovanými e-mailovými adresami smluvních Stran jsou uznány:

* pro Smart World Community: smart.info@skyway.capital.
* pro Uživatele: e-mailová adresa uvedená při registraci na webu.

Při řešení sporů u soudu bude korespondence Stran prostřednictvím e-mailu, jakož i korespondence prostřednictvím Osobního kabinetu, považována Stranami za dostatečný důkaz.

8.3. Smluvní strany se zavazují zajistit důvěrnost informací a informací nezbytných pro přístup k oprávněným e-mailovým adresám a Osobnímu kabinetu, a zabránit zpřístupnění těchto informací a jejich předání třetím stranám. Strany si samy určují pravidla pro omezení přístupu k takovým informacím.

8.4. Dokud Uživatel neobdrží informaci o porušení režimu ochrany osobních údajů, jsou všechny úkony a dokumenty, provedené a odeslané s využitím oprávněné emailové adresy Uživatele a Osobního kabinetu, a to i v případě, že takové úkony a dokumenty byly provedeny a odeslány jinými osobami, považovány za dokončené a odeslané Uživatelem. V tomto případě přecházejí práva a povinnosti, stejně jako odpovědnost, na Uživatele.

9. Další podmínky

9.1. Smart World Community může Uživateli poskytnout příležitost zúčastnit se různých akcí a nabídek uvedených na Platformě.

9.2. Uživatel má v rámci využívání služeb možnost získat různé pobídky (bonusy, slevy) od partnerů Zhotovitele. Podmínky pro přijetí a výši odměny si partneři zhotovitele určují samostatně. V případě změny podmínek obdržení odměny od partnerů má zhotovitel právo měnit, přidávat a odebírat bonusy partnerům zasláním písemného oznámení Uživateli způsobem stanoveným touto Smlouvou a pracovním postupem Zhotovitele. V případě těchto změn není uživatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zachování předchozích podmínek pro získání pobídek od partnerů, a nemá právo požadovat žádné platby nebo ztráty s takovými změnami spojené. Uživatel tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že Zhotovitel samostatně neprovádí žádné změny od partnerů, nenese za ně odpovědnost a nekontroluje takové změny.

9.3. Neplatnost jedné z podmínek Smlouvy neznamená neplatnost celé smlouvy jako celku. Jsou-li podmínky Smlouvy prohlášeny za neplatné, jsou strany povinny zahájit jednání a upravit Smlouvu tak, aby byla i nadále platná.