**Как восстановить доступ к личному кабинету?**

В последнее время увеличилось количество обращений от партнеров, связанных с отсутствием доступа к личному кабинету.

Мы подготовили небольшую инструкцию, в которой описаны основные проблемы и возможные способы их решения.

| **Проблема** | **Решение** |
| --- | --- |
| **У Вас есть доступ к почте, на которую зарегистрирован аккаунт, но нет доступа к Google Authenticator** (приложение, в котором генерируется шестизначный код) | Напишите письмо на support@skyway.capital **с почты, на которую зарегистрирован аккаунт**. В письме необходимо указать полное имя на английском языке и прислать селфи с с паспортом и листком, на котором будет указана текущая дата.Пример селфи:После этого отдел технической поддержки сможет произвести технические работы, после которых Вы сможете восстановить доступ к Google Authenticator.  |
| **У Вас нет доступа к почте, на которую зарегистрирован аккаунт** | Напишите письмо на support@skyway.capital. В письме необходимо указать полное имя на английском языке и прислать селфи с с паспортом и листком, на котором будет указана текущая дата.Пример селфи:После этого отдел технической поддержки сможет произвести технические работы и изменить почту для авторизации на сайте. После этого вам уже на новую зарегистрированную почту придут все инструкции по входу.  |
| **У Вас есть доступ к почте и Google Authenticator, но Вы не знаете пароль** | Воспользуйтесь функцией восстановления пароля при авторизации на сайте  |

Если у Вас возникли дополнительные вопросы, обратитесь в техническую поддержку (support@skyway.capital).

С уважением,

Команда SWC